

## Descrizione

LE PROFESSIONI DI SPECIALISTA DOGANALE E DI GUARDIA DI CONFINE SARANNO COMBINATE IN UNA NUOVA PROFESSIONE: SPECIALISTA DOGANA E SICUREZZA DEI CONFINI. QUESTA NUOVA FORMAZIONE INIZIERÀ NELL'AGOSTO 2021.

Lo specialista e la specialista doganale si occupano delle formalità di sdoganamento di migliaia di tonnellate di merci che ogni giorno attraversano il confine svizzero su strada, rotaia, via aerea o fluviale o per pipeline. Svolgono la loro funzione negli uffici di dogana situati su strade e autostrade di frontiera, nei porti, nelle stazioni ferroviarie, negli aeroporti o in un punto franco.

Accertano che le merci importate siano dichiarate correttamente e che vengano rispettate le leggi svizzere e le disposizioni internazionali. Utilizzano diversi strumenti di lavoro: bilance, calamite, sonde, apparecchi di distillazione, reattivi chimici, microscopi e altro ancora.

L'attività degli specialisti doganali può essere così descritta:

### sdoganamento delle merci

- verificare le dichiarazioni di dogana, che siano complete e conformi alle notifiche degli esportatori e degli importatori; confrontarle con i documenti presentati (fatture commerciali, bollettini di consegna, ecc.);
- sottoporre a controllo, per sondaggio, i diversi prodotti che intendono passare la dogana; in alcuni casi esaminare il contenuto dei mezzi di trasporto e verificare la concordanza con la dichiarazione;
- classificare le merci dichiarate (a seconda della composizione, della provenienza, ecc.) nelle diverse voci del tariffario doganale e fissare l'ammontare dei tributi da incassare;
- riscuotere i tributi: dazi, imposta sui veicoli e sugli oli minerali, IVA (imposta sul valore aggiunto) sui beni importati, imposta sul tabacco e la birra, tassa sul traffico pesante, ecc.;
- controllare che il transito delle merci, le importazioni e le esportazioni avvengano in osservanza di leggi e disposizioni nazionali e internazionali, avendo particolare attenzione per i divieti di importazione (ad esempio per stupefacenti, animali esotici, sostanze radioattive, armi, ecc.);
- eseguire le misure dettate da accordi internazionali;
- effettuare semplici analisi chimiche in laboratorio;

### protezione e sicurezza

- collaborare con gli specialisti nei compiti di sicurezza e di polizia (misure di sicurezza internazionali, embarghi, legislazione sulla circolazione stradale, assistenza alle amministrazioni doganali estere, ecc.);
- proteggere la popolazione e l'ambiente dall'introduzione illegale di prodotti a rischio (derrate alimentari, stupefacenti, sostanze radioattive, armi, flora, specie animali, ecc.);
- prendere le misure necessarie in caso di trasporti di merci pericolose;
- proteggere i marchi d'origine.

## Formazione

La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. Formazione organizzata dall'Amministrazione federale delle dogane, in lingua francese o tedesca. Durata: 2 anni suddivisi in 31 settimane presso il Centro di formazione di Liestal (teoria) e 73 settimane presso un ufficio doganale (pratica), ovvero sette corsi accentrati presso il Centro di formazione e sette periodi di pratica presso l'ufficio doganale.

Gli uffici doganali dove si svolge la pratica sono a: Basilea, Zurigo, Sciaffusa, Ginevra o Chiasso. Materie d'esame: diritto doganale, tariffe doganali, conoscenza delle merci, applicazione delle leggi e ordinanze doganali e non (legislazioni sulle derrate alimentari, in materia di epizoozia, sulla protezione dei vegetali, sulla percezione dell'IVA, ecc.).

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di SPECIALISTA DOGANALE e l'assegnazione del primo posto di lavoro.

(Regolamento federale d'esame del 20 novembre 2013)

## Requisiti

Ammissione all'esame professionale federale

- cittadinanza svizzera, del Liechtenstein o permesso di domicilio C
- estratto del casellario giudiziale
- attestato federale di capacità (AFC) di impiegato/a di commercio, oppure diploma di scuola media di commercio o di scuola superiore di commercio, oppure maturità federale o professionale nel campo commerciale o tecnico con conoscenze e interesse per le questioni economiche
- licenza di condurre cat. B (o disponibilità a conseguirla entro 2 anni)
- ottime conoscenze del tedesco o del francese
- dimestichezza con i moderni mezzi di comunicazione

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Attitudine a lavorare in gruppo
- Senso di osservazione
- Buona memoria
- Spirito metodico
- Autorevolezza
- Resistenza psichica

## Condizioni di lavoro

Gli specialisti doganali non portano l'uniforme. Sono impiegati negli uffici doganali. Per esempio ai posti doganali di Chiasso, Stabio, Ponte Tresa (per il Ticino) o Castasegna e Campocologno (per i Grigioni), o in uno degli altri principali uffici doganali (Basilea, Ginevra, Sciaffusa, in un aeroporto o presso la Direzione generale a Berna).

Effettuano regolarmente rotazioni: sportello, ufficio o accertamento delle merci. Alcuni controlli sono svolti direttamente presso le aziende di spedizione in Svizzera. Saltuariamente possono essere chiamati in seno a organi internazionali e impiegati all'estero per ordine di diverse organizzazioni.

L'orario di lavoro è, in genere, regolare; a volte lavorano di sera o nei giorni festivi (merce deperibile, servizio nelle stazioni ferroviarie e negli aeroporti, ecc.).

## Perfezionamento

- corsi di approfondimento e di specializzazione, organizzati dalla Direzione generale delle dogane;
- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di perito/a doganale dipl. SSS.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

## Professioni affini

- Dichiarante doganale (APF)/Dichiarante doganale (APF)
- Guardia di confine (APF)/Guardia di confine (APF)
- Saggiatore di metalli preziosi/Saggiatrice di metalli preziosi
- Specialista in commercio estero (APF)/Specialista in commercio estero (APF)
- Specialista in spedizione e logistica internazionale (APF)/Specialista in spedizione e logistica internazionale (APF)

## Indirizzi

Amministrazione federale delle dogane  
Monbisoustrasse 40  
Centro HR Berna  
3003 Berna  
Telefono: 058 463 77 77  
<http://www.dogana.admin.ch>

Amministrazione federale delle dogane  
Centro HR IV  
Via Pioda 10  
Casella postale 5525  
6901 Lugano  
Telefono: 058 469 98 11  
<http://www.dogana.admin.ch>

Direzione di circondario delle dogane  
av. Louis-Casai 84  
1216 Cointrin  
Telefono: 058 469 72 72

Direzione di circondario delle dogane  
Elisabethenstrasse 31  
4051 Basilea  
Telefono: 058 469 11 30

Direzione generale delle dogane  
Divisione del personale  
Monbijoustrasse 40  
3003 Berna  
Telefono: 031 323 23 50  
<http://www.ezv.admin.ch>